

# Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Aguarra, s.r.o.

Ochranu osobných údajov berieme v Aguarra, s.r.o. vážne a je pre nás dôležité, aby vaše osobné údaje boli v bezpečí. Všetky osobné údaje, ktoré sú získavané počas vašej návštevy na našich stránkach sú spracovávané v súlade s týmito predpismi:

- Charta základných práv Európskej únie
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)
- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Dobrovoľným vyplnením vašich osobných údajov dávate súhlas s ich spracovaním v súlade s horeuvedenými predpismi.

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť Aguarra, s.r.o., so sídlom Plzeňská 157 / 98, 150 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 24700649, registrovaná u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, číslo vložky 167162 (ďalej len " spoločnosť Aguarra, s.r.o. "), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

Spoločnosť Aguarra, s.r.o. je možné kontaktovať písomne e-mailom na adrese skoleni@aguarra.cz , poštou na adrese ul. Váňova 3180, 272 01 Kladno , Česká republika alebo telefonicky na telefónnom čísle: +420 312 245 630.

Spoločnosť Aguarra, s.r.o. kladie veľký dôraz na nakladanie s Vašimi osobnými údajmi. Riadime sa zákonmi o ochrane osobných údajov, ktoré sú zhromažďované výlučne pre potreby Aguarra, s.r.o. a spracovávané pre realizáciu hospodárskej činnosti firmy, organizáciu propagačných a reklamných akcií.

Vaše osobné údaje dopytujeme a spracovávame predovšetkým pre skvalitnenie služieb, ktoré vám ponúkame a poskytujeme. Jedná sa najmä o tieto situácie:

- pri kontakte s nami, ak nás požiadate o pomoc, konzultácie, nespokojnosti s dodanými službami, a pod.
- pri registrácii na eventy
- pri účasti na súťažiach
- pri prihlásení sa/zrušení odoberania Newsletterov
- pri telefonickej podpore

## Aké údaje uchovávame?

Vaše osobné údaje zadávate dobrovoľne do formulárov na našich stránkach alebo keď sa prihlasujete na odber emailov / newsletterov. Ak chcete vedieť, ktoré konkrétne údaje uchovávame k vašej osobe, radi vám ich na požiadanie poskytneme písomne. Pokiaľ by i napriek našej snahe o aktuálnosť údajov boli niektoré záznamy nesprávne, radi ich opravíme.

Pri návšteve našej webovej stránky o vás môžeme zhromažďovať určité informácie, ako sú napr. IP adresa, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení vášho jazyka. Môžeme taktiež spracovávať informácie o vašom správaní na našich webových stránkach, tj. napr. aké odkazy na našich webových stránkach navštívite a ktorý tovar je vám zobrazený. Informácie o vašom správaní na webe sú však z dôvodu vášho maximálneho súkromia anonymizované, a preto ich ani sami nedokážeme priradiť konkrétnemu užívateľovi, tj. konkrétnej osobe.

Pri udelení súhlasu so spracúvaním osobných údajov udelíte súhlas, tento súhlas je dobrovoľný a možno ho kedykoľvek odvolať. Maximálna doba uloženia osobných údajov je 10 rokov.

Dozorným orgánom je Úrad pre ochranu osobných údajov - <https://dataprotection.gov.sk/uouu/> , u ktorého môžete podať sťažnosť.

**Príjemcovia osobných údajov (sprostredkovatelia), s ktorými vaše osobné údaje zdieľame:**

- **okto.digital** (správa webstránky , marketing. aktivity , newsletter), Nobelova 6, 831 02 Bratislava, IČO: 50734547, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 117462/B

- **Google LLC**, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043, Mountain Avenue, Ca, United States. S Vašimi osobnými údajmi tiež pracuje náš sprostredkovateľ spoločnosť Google LLC, avšak len v prípade, ak ste nám udelili súhlas na spracúvanie osobných údajov prostredníctvom služieb, ktoré poskytuje na našej stránke. Bližšie informácie týkajúce sa údajov, ktoré sa prostredníctvom nich spracúvajú nájdete na nasledujúcich adresách:

- <https://policies.google.com/technologies/types?hl=sk>

- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- **Facebook Ireland Ltd.**, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko (spracovanie osobných údajov súvisiacich pri realizácii FB súťaží)

## Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Internetová stránka <http://agiliascrumday.com> ani služby ňou poskytované nie sú určené pre osoby mladšie ako 16-rokov.

## Cookies

Spoločnosť Aguarra, s.r.o. môže používať Cookies, ktoré umožňujú čo najviac spríjemniť a zefektívniť vašu návštevu stránky.

### Čo sú cookies?

Súbory cookies sú malé textové súbory obsahujúce názov navštívenej stránky, ich platnosť a preddefinovanú hodnotu. Ukladajú sa do priečinku vášho prehliadača. Pri opätovnej návšteve webovej stránky, ktorá súbor vytvorila, môžu byť prehliadačom znovu odoslané. Cookies, ktoré používame, nepoškodzujú váš počítač ani iné zariadenia používané na prezeranie internetu.

### Ako vám zapnutie súborov cookies môže pomôcť?

Pre úspešné prihlásenie a správne fungovanie systému je potrebné, aby vo Vašom prehliadači bola zapnutá funkcia Cookies. So zapnutými súbormi cookies bude pre vás prehliadanie webu jednoduchšie.

### Sú s Cookies spojené riziká?

Cookies neznamenia žiadne nebezpečenstvo pre počítač. Cookie nemôže serveru poskytnúť žiadne dáta z Vášho pevného disku, neprezradí mu emailovú adresu ani žiadne iné informácie o užívateľovi prehliadača. Cookie sama je prenášaná v rámci šifrovaného spojenia a nie je ukladaná na disk, takže nikto ju nemôže získať ani zachytením „po ceste“, ani z Vášho disku. Navyše, každá cookie v sebe obsahuje čas svojho vytvorenia a je platná len po krátky čas po ňom. Potom sa stáva celkom nepoužiteľnou.

Ak i napriek tomu máte obavy z cookies, môžete svoj prehliadač nastaviť tak, že cookies nebudú vôbec alebo aspoň čiastočne akceptované.

Odporúčame Vám, aby ste nechali povolenie čítať a ukladať Cookies zapnuté.

### Cookies, ktoré používame:

Google Analytics - softvérový nástroj, ktorý slúži na sledovanie a poskytovanie podrobných údajov o návštevnosti konkrétnej stránky.

Umožňuje používateľovi nielen sledovať návštevnosť danej stránky, ale aj izolovať a analyzovať rôzne konkrétne časti návštevnosti (napr. dĺžka návštevy, či sa vykonal sledovaný krok, preklik z reklamy, z inej stránky a iné). Používateľ si v ňom môže vytvoriť vlastné prehľady, rozdeliť sledované časti na viaceré segmenty a následne ich analyzovať.

Pomocou Google Analytics môžeme napríklad sledovať interakciu návštevníkov so stránkou a zistiť tak, ktoré aktivity na stránke sú pre vás atraktívne a naopak, o ktoré sekcie a ponuky jednoznačne nemáte záujem, alebo do ktorých sekcií sa dostane len malé percento z vás, napriek minimálne rovnako zaujímavému obsahu.

Google AdWords - softvérový nástroj na zadávanie reklám, ktoré umožňujú inzerentovi osloviť nových zákazníkov pomocou cielenej reklamy na základe vyhľadávaného výrazu. Reklamy sa zobrazujú nad alebo vedľa výsledkov vyhľadávania a na vyhľadávacích a obsahových stránkach partnerov Google. Systém AdWords umožňuje aj zadávanie obrázkových reklám, video reklám a na vybraných trhoch aj nákup televízneho či rozhlasového priestoru.

Facebook Pixel - oficiálne nazývaný Custom Audience Pixel je javascriptový kód, ktorý pomáha lepšie cieľiť reklamy na Facebooku. Tento kód zbiera informácie o návštevníkoch danej stránky a následne vytvára na základe ich správania rozličné návštevnícke skupiny, na ktoré je možné opätovne cieľiť reklamu. Môžu to byť ľudia, ktorí stránku navštívili, ale nedokončili nákup, ktorí sa prihlásili do newslettera, stiahli si e-book, vytvorili registráciu a pod. Kritérium zadanej skupiny môže byť rôzne. Vďaka Facebook Pixel sa vyhneme situácií, že vás bude obťažovať naša reklama s obsahom, produktmi, službami, ktoré nepovažujete za atraktívne. Vieme vás tak buď osloviť s ponukou, ktorá je pre vás relevantná alebo vás našou ponukou nebudeme obťažovať.

### **Máte právo:**

- požadovať od nás informáciu, aké vaše osobné údaje spracovávame
- požadovať od nás vysvetlenie ohľadom spracovania osobných údajov
- vyžiadať si u nás prístup k týmto údajom a tieto nechať aktualizovať alebo opraviť
- požadovať od nás vymazanie týchto osobných údajov zaslaním žiadosti na emailovú adresu [skoleni@aguarra.cz](mailto:skoleni@aguarra.cz), odvolanie súhlasu by malo obsahovať kto odvolanie podáva - vaše meno, priezvisko, email a informáciu, že si neželáte, aby sme ďalej spracúvali vaše osobné údaje na uvedené účely; súhlas môžete odvolať všeobecne (bude sa vzťahovať na všetky vykonávané činnosti), prípadne špecifikujte, napr. na aké marketingové činnosti sa odvolanie vzťahuje; odvolanie adresujte spoločnosti Aguarra, s.r.o.
- sa v prípade pochybností o dodržiavaní povinností so spracovaním osobných údajov obrátiť na nás alebo na Úrad na ochranu osobných údajov

Tieto informácie a zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25. 5. 2018